

## PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Podmínky ochrany osobních údajů (dále také jako "Podmínky OOÚ") vysvětlují, jak jsou osobní údaje shromažďovány, využívány a spravovány prostřednictvím webového portálu [www.finessa.cz](http://www.finessa.cz) (dále jen "Webový portál")

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR").

Společnost:

Název: FINESSA connection s.r.o.

IČO: 21625085

DIČ: --

Adresa: Meruňková 698/4, 326 00 Plzeň

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 45287

Kontaktní údaje:

Adresa provozovny: Meruňková 698/4, 326 00 Plzeň

Telefon: 777086286

E-mail: [info@finessa.cz](mailto:info@finessa.cz)

Webový portál: [www.finessa.cz](http://www.finessa.cz)

jako správce osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 GDPR (dále jen "Správce")

**Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Doporučujeme Vám se podrobně seznámit s našimi Podmínkami ochrany osobních údajů, které poskytují zásadní a všechny podstatné informace o zpracování Vašich dat, stejně jako o Vašich souvisejících právech a povinnostech.**

### I. Zpracování osobních údajů na základě plnění ze Smlouvy o koupi zboží

1.1. Osobními údaji se rozumí jakékoli informace, týkající identifikované nebo identifikovatelné žijící osoby. K osobním údajům patří i různé jednotlivé informace, které společně jako celek mohou vést k identifikaci určité osoby.

Okomentoval(a): [A1]: Adresa platí pro podnikající FO, v případě PO doplňte "Sídlo".

1.2. Identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, kupříkladu jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.3. Správce v souvislosti s prodejem zboží zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a na základě Vaší Objednávky.

U fyzických osob:

- jméno a příjmení, titul,
- datum narození, popřípadě rodné číslo,
- adresu trvalého bydliště,
- kontaktní adresu,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- číslo bankovního spojení,
- další údaje nezbytné pro plnění Smlouvy.

Okomentoval(a): [A2]: V případě, že zpracováváte další osobní údaje zákazníka, doplňte je.

U právnických osob:

- název,
- identifikační číslo,
- daňové identifikační číslo,
- adresu sídla,
- adresu provozovny,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- číslo faxu,
- další údaje nezbytné pro plnění Smlouvy.

Okomentoval(a): [A3]: V případě, že zpracováváte další osobní údaje zákazníka, doplňte je.

1.4. Zpracování osobních údajů je ve smyslu čl. 6 odst. 1 GDPR nezbytné pro poskytnutí plnění ze Smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost tohoto subjektu, tj. Zákazníka, konkrétně kompletaci Objednávky, daňové a fakturační účely, popřípadě vrácení zboží či Reklamací.

1.5. Správce zpracovává osobní údaje rovněž za účelem evidence Smlouvy a případného budoucího uplatnění práv a povinností smluvních stran ze Smlouvy vyplývajících.

1.6. Uchování a zpracování osobních údajů probíhá za výše uvedeným účelem po dobu 5 let od data realizace Smlouvy, popřípadě poslední části plnění ze Smlouvy. Je-li nutné uchování

smluvní dokumentace, a tudíž osobních údajů, po dobu delší, lze tak učinit ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) a písm. f) GDPR.

1.7. V případě zrušení Objednávky z Vaší strany budou osobní údaje uchovány maximálně po dobu 1 roku.

## II. Zpracování osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení

2.1. Osobní údaje mohou být nadále zpracovány a evidovány v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, za účelem zaslání novinek (newsletterů) či obchodních a reklamních sdělení Správce na Vaši e-mailovou adresu či telefonní číslo, pokud jste je při tvorbě Objednávky neodmítli/a.

2.2. Odběr výše uvedených obchodních sdělení Správce lze kdykoliv odhlásit, a to proklikem v obchodním sdělení či kontaktováním Správce prostřednictvím e-mailové adresy [info@finessa.store](mailto:info@finessa.store)

2.3. V případě, že jste neodhlásil/a odběr obchodních sdělení, Správce může osobní údaje evidovat maximálně po dobu 5 let od Vaší poslední Objednávky.

## III. Příjemci osobních údajů

3.1. Příjemci osobních údajů jsou kromě Správce též osoby, podílející se na:

- dodání zboží (PPL, Zasilkovna),
- realizaci plateb (Global payment),
- zajištění služeb provozování e-shopové platformy [www.finessa.cz](http://www.finessa.cz) a dalších služeb spojených s provozováním platformy Web4you,
- zajištění marketingových služeb (NTALK),
- zajištění e-mailových služeb (Ecomail).

3.2. Příjemci osobních údajů mohou být také:

--

3.3. Správce zpracovává osobní údaje na území Evropské Unie. Správce nepředává osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Okomentoval(a): [A4]: Doplníte: "na" NEBO "mimo" - podle toho, zda osobní údaje předáváte i do třetích zemí.

3.4. Správce nemá jmenovaného pověřence pro zpracování osobních údajů.

3.5. V případě, že máte ohledně osobních údajů jakékoli dotazy, kontaktujte správce na e-mailové adrese [info@finessa.cz](mailto:info@finessa.cz).

## Používání souborů cookies

4.1. Cookies jsou textové soubory, které internetové stránky ukládají na Váš počítač či Vaše mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat.

4.2. Soubory cookies slouží například k zapamatování Vašich preferencí, navigaci mezi webovými portály, přizpůsobení reklamních sdělení Vašim zájmům či k pořizování anonymizovaných statistik týkajících se prohlížení webových portálů Uživateli.

4.3. Správce využívá na svém Webovém portálu [www.finessa.cz](http://www.finessa.cz) v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj. oprávněného zájmu Správce, následující soubory cookies:

- nezbytné cookies, které jsou zapotřebí k provozu Webového portálu,
- analytické cookies, jejichž účelem je shromažďování analytických údajů, kupříkladu návštěvnost Webového portálu či jeho jednotlivých sekcí,
- I. reklamní cookies, které slouží k zaznamenávání a ukládání preferencí daného Uživatele, načež dochází k přizpůsobení reklamního obsahu. **Nezbytné cookies**

Název	Popis a účel	Typ souboru cookies	Doba uložení
externaFontsLoaded	Slouží k načítání fontů.	Nezbytné cookies	
NOCHACHE	Slouží k rychlejšímu načítání Webových stránek E-shopu.	Nezbytné cookies	
PHPSESSID	Slouží k identifikaci přihlašovacích údajů Uživatele.	Nezbytné cookies	
previousURL	Slouží k uložení předchozí navštívené stránky na Webových stránkách E-shopu.	Nezbytné cookies	
referral	Slouží k identifikaci předchozího zdroje návštěvy.	Nezbytné cookies	

Okomentoval(a): [A5]: Pro úplnost a správnost je třeba do tabulky ke každému souboru cookies uvést též dobu expirace, tj. po jakou dobu bude uložen.

Níže uvádíme souhrnné informace doporučujícího charakteru, které se týkají obvyklé doby uložení souborů cookies.

mccid a mceid	Nosič interních informací pro správné fungování Webových stránek.	Nezbytné cookies	
SRV_id	Nosič interních informací pro zajištění vysoké dostupnosti E-shopu.	Nezbytné cookies	
CookiesOK	Slouží k vyjádření souhlasu s použitím souborů cookies.	Nezbytné cookies	

## II. Analytické cookies

Název	Vydavatel	Popis a účel	Typ souboru cookies	Doba uložení
Google Analytics	Google Ireland Ltd. Gordon House Barrow Street, Dublin 4 Irsko IČO: 368047	Nástroj pro vyhodnocování úspěšnosti a zlepšování webu.	Analytické cookies <a href="#">Podmínky služby Google Analytics</a>	
Google Optimize	Google Ireland Ltd. Gordon House Barrow Street, Dublin 4 Irsko	Nástroj pro vyhodnocování úspěšnosti a zlepšování webu.	Analytické cookies <a href="#">Podmínky služby Google Optimize</a>	

**Okomentoval(a): [A6]:** Pro úplnost a správnost je třeba do tabulky ke každému souboru cookies uvést též dobu expirace, tj. po jakou dobu bude uložen.

Níže uvádíme souhrnné informace doporučujícího charakteru, které se týkají obvyklé doby uložení souborů cookies.

	IČO: 368047			
Google Tag Manager	<p>Google Ireland Ltd.</p> <p>Gordon House Barrow Street, Dublin 4</p> <p>Irsko</p> <p>IČO: 368047</p>	Nástroj pro správu všech měřících a reklamních skriptů na webu.	<p>Analytické cookies</p> <p><a href="#">Podmínky služby Google Tag Manager</a></p>	
Google ReCaptcha	<p>Google Ireland Ltd.</p> <p>Gordon House Barrow Street, Dublin 4</p> <p>Irsko</p> <p>IČO: 368047</p>	Nástroj pro ochranu webu před spamy.	<p>Analytické cookies</p> <p><a href="#">Podmínky služby Google ReCaptcha</a></p>	
Smartlook a Smartsupp	<p>Smartlook.com, s.r.o.</p> <p>Šumavská 524/31, 602 00 Brno</p> <p>IČO: 09508830</p> <p>Smartsupp.com, s.r.o.</p> <p>Šumavská 524/31, 602 00 Brno</p> <p>IČO: 036 68 681</p>	Nástroj pro měření a vyhodnocování úspěšnosti webu a komunikaci s klienty.	<p>Analytické cookies</p> <p><a href="#">Podmínky služby Smartlook a Smartsupp</a></p>	

### III. Reklamní cookies

Název	Vydavatel	Popis a účel	Typ souboru cookies	Doba uložení
Google Ads	Google Ireland Ltd.  Gordon House Barrow Street, Dublin 4  Irsko  IČO: 368047	Slouží k zobrazování reklamy ve vyhledávání, bannerové reklamy a YouTube reklamy.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby GoogleAds</a>	
Google Adwords	Google Ireland Ltd.  Gordon House Barrow Street, Dublin 4  Irsko  IČO: 368047	Slouží k cílení reklamy.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Google Adwords</a>	
Google Display & Video 360	Google Ireland Ltd.  Gordon House Barrow Street, Dublin 4  Irsko  IČO: 368047	Slouží k zobrazování bannerové reklamy.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Google display &amp; Video 360</a>	
Google Pay	Google Ireland Ltd.  Gordon House	Slouží jako platební brána na E-shopu.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Google</a>	

Okomentoval(a): [A7]: Pro úplnost a správnost je třeba do tabulky ke každému souboru cookies uvést též dobu expirace, tj. po jakou dobu bude uložen.

Níže uvádíme souhrnné informace doporučujícího charakteru, které se týkají obvyklé doby uložení souborů cookies.

	Barrow Street, Dublin 4  Irsko  IČO: 368047		<a href="#">Pay</a>	
Facebook (Meta)	Meta Platforms Inc.  1 Meta Way, Menlo Park, California, 94025  Spojené státy americké	Slouží ke sdílení produktů a Webových stránek mezi Uživateli.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Facebook (Meta)</a>	
Facebook Ads (Meta)	Meta Platforms Inc.  1 Meta Way, Menlo Park, California, 94025  Spojené státy americké	Slouží k reklamě zobrazované na Facebooku.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Facebook Ads (Meta)</a>	
Facebook audience (Meta)	Meta Platforms Inc.  1 Meta Way, Menlo Park, California, 94025  Spojené státy americké	Slouží k cílení reklamy.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Facebook audience (Meta)</a>	
Seznam Sklik	Seznam.cz, a.s.	Slouží k cílení	Reklamní	



	Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5  IČO: 26168685	reklamy.	cookies  <a href="#">Podmínky služby Seznam Sklik</a>	
Zbozi.cz	Seznam.cz, a.s.  Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5  IČO: 26168685	Slouží k cílení reklamy ve vyhledávání.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Zbozi.cz</a>	
Heureka.cz	Heureka Group a.s.  Karolinská 706/3 186 00 Karlín  IČO: 07822774	Slouží k cílení reklamy ve vyhledávání.	Reklamní cookies	

- 4.5. Souhlas se soubory cookies můžete udělit prostřednictvím zaškrtnutí políčka na Webovém portálu Správce. Následně lze soubory cookies v nastavení Vašeho internetového prohlížeče upravit či odmítnout.

4.6. Informace o souborech cookies, včetně jejich aktuálního seznamu, naleznete ve Vašem internetovém prohlížeči, obvykle pod položkou "Nástroje pro vývojáře". Správu, respektive nastavení, jednotlivých souborů cookies můžete provést následovně v prohlížeči:

- Google Chrome: nápověda pro nastavení naleznete zde: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- Brave: nápověda pro nastavení naleznete zde: <https://support.brave.com/hc/en-us/articles/360050634931-How-Do-I-Manage-Cookies-In-Brave->
- Microsoft Edge: nápověda pro nastavení naleznete zde: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Mozilla Firefox: nápověda pro nastavení naleznete zde:

<https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek?redirectlocale=cs&redirectslug=vymazani-cookies>

- Opera: nápověda pro nastavení naleznete zde:  
<https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/#cookies>
- Safari: nápověda pro nastavení naleznete zde:  
<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

4.7. Příjemci osobních údajů spolupracující se Správcem, jejichž výčet se nachází v hlavě III. tohoto dokumentu, mohou rovněž využívat soubory cookies, popřípadě přistupovat údajům shromažďovaným prostřednictvím souborů cookies na Webovém portálu Správce.

4.8. Zpracovateli shromážděných souborů cookies jsou rovněž:

- IV. **Google Ireland Limited** – Prodávající využívá balík aplikací Google Suite Apps pro e-mailly a kancelářský balík,
- V. **Ntalk s.r.o.** – Prodávající je oprávněn uložit data z poptávkového formuláře na server, za účelem možného řešení problémů (např. s poštovním serverem nebo roboty),
- VI. **SimpleShop / FAPI** – slouží pro řešení objednávek, fakturace a plateb online,
- VII. **GoPay** slouží jako platební brána pro platby online,
- VIII. **Ecomail pro rozesílku** – slouží pro hromadné zasílání e-mailů a newsletterů,
- IX. **Monika Jindrová**– Prodávající je oprávněn zpřístupnit data a informace účetní firmě pro evidenci a správu objednávek a faktur a plnit související účetní a daňové povinnosti Prodávajícího,
- X. další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době Prodávající nevyužívá.

Okomentoval(a): [A8]: Pokud využíváte služby jako je např. Gmail, Google Drive, atp.

Okomentoval(a): [A9]: V případě, že využíváte některý z platebních / fakturačních systémů, uveďte je konkrétně.

Okomentoval(a): [A10]: E-mailový systém pro rozesílku, který používáte. Nahradejte za např. Ecomail, SmartEmailing, Mailchimp, atp.

## XI. Zabezpečení osobních údajů

5.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

5.2 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

5.3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a pověřené osoby příjemců osobních údajů uvedených v hlavě III. tohoto dokumentu.

## XII. Práva subjektů osobních údajů

6.1. Máte právo kdykoli zrušit zasílání novinek a reklamních a obchodních sdělení.

6.2. Můžete se obrátit na Správce s požadavkem o sdělení, které Vaše osobní údaje zpracovává, vyžádat si přístup k těmto údajům za účelem jejich aktualizace či opravy, požadovat jejich kopii, popřípadě omezení zpracování těchto údajů.

6.3. Dále máte v některých případech právo na přenositelnost osobních údajů, případně jejich výmaz, za předpokladu, že to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy Správce.

6.4. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Správce lze vznést námitku.

6.5. Pakliže se domníváte, že s osobními údaji Správce nenakládá korektně, tj. v rozporu s GDPR, jste oprávněn/a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se domáhat soudní ochrany.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

7.1. Vytvořením a odesláním Objednávky týkající se dodání zboží Zákazník potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami OOÚ, a že s nimi prostřednictvím webového formuláře vyjadřuje souhlas v plném rozsahu.

7.2. Správce je oprávněn Podmínky OOÚ měnit. Nové podmínky zveřejní na svém Webovém portálu a zároveň budou Zákazníkovi doručeny na e-mailovou adresu, kterou Správci poskytl.

Tyto Podmínky OOÚ nabývají účinnosti ode dne 01.08.2024.